

Konserwacja oprogramowania



Bezpieczne i efektywne zarządzanie danymi

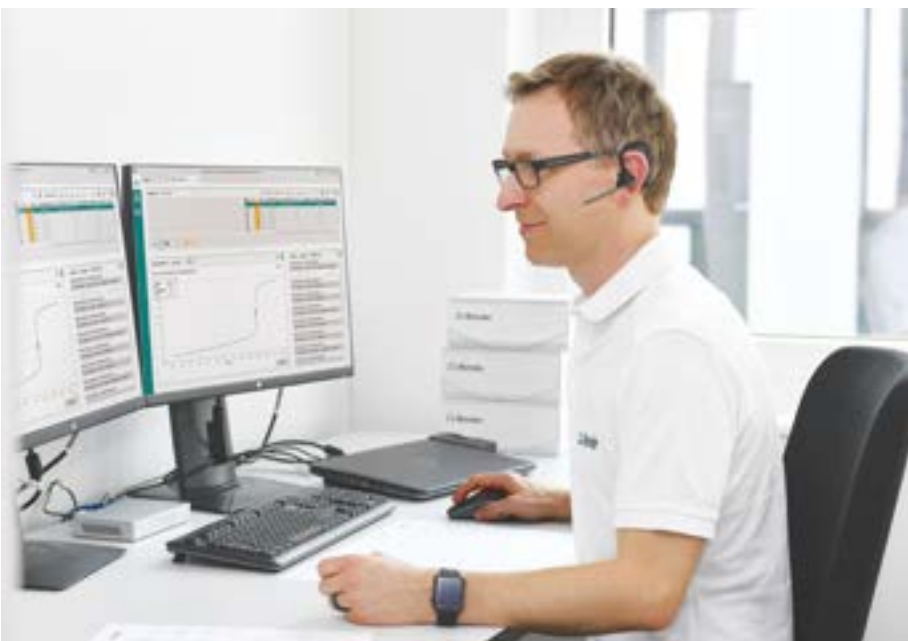
Konserwacja oprogramowania Metrohm - bezpieczeństwo Twoich danych

Konserwacja oprogramowania Metrohm to idealne uzupełnienie usług serwisowych związanych z regularnym i profesjonalnym przeglądem aparatów. W dobie postępującej cyfryzacji okazuje się, że efektywna praca specjalisty laboratoryjnego w dużej mierze zależy od sprawnego posługiwania się oprogramowaniem oraz zarządzaniem danymi. Jeśli właściwe uaktualnienia nie są wprowadzane regularnie, a stare pliki i programy nie są usuwane na bieżąco, praca komputera zostaje znacznie spowolniona, co wpływa zarówno na jakość, jak i wydajność pracy. Brak konserwacji lub przeprowadzanie jej w niewłaściwy sposób może wręcz

skutkować utratą cennych informacji gromadzonych przez wiele lat. I tu pojawia się pytanie, jak należy dbać o dane, i w jaki sposób je optymalizować. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych Klientów, postanowiliśmy stworzyć specjalny program konserwacji oprogramowania dla użytkowników sytemów: [Tiamo](#), [Viva](#), [StabNet](#), [MagICnet](#), [TiBase](#) oraz [OMNIS](#). Jest to certyfikowana usługa, który zapewnia wykonanie niezbędnych czynności, aby oprogramowanie działało znacznie szybciej, a panel sterowania był przejrzysty. Co to oznacza w praktyce? Zapoznaj się z naszym programem opisanym poniżej.

Usługa Konserwacja Oprogramowania

- ✓ Optymalizacja danych poprzez usunięcie nieużywanych plików
- ✓ Wgranie najnowszej wersji oprogramowania
- ✓ Zainstalowanie poprawek
- ✓ Wykonanie kompletnej kopii zapasowej wraz ze sprawdzeniem integralności danych
- ✓ Kompletna dokumentacja z konserwacji oprogramowania



Usługę konserwacji oprogramowania wykonują wykwalifikowani inżynierowie Metrohm Polska, którzy regularnie przechodzą szkolenie w głównej siedzibie Metrohm w Szwajcarii. Możesz być zatem pewien, że Twoje dane są bezpieczne w rękach specjalisty Metrohm Polska. Ponadto nasi inżynierowie mogą w każdej chwili podłączyć się zdalnie do Twojego komputera przez program Team Viewer (przy odpowiednich wymogach technicznych), co powala na natychmiastową reakcję na zgłoszony problem.

Poznaj ofertę Metrohm w ramach usługi konserwacji oprogramowania

Korzyści, jakie daje Ci konserwacja oprogramowania:



• Maksymalna wydajność systemu

Usuwanie niepotrzebnych danych, odciążasz system. Przy starcie ładowana jest mniejsza ilość danych, co przyspiesza działanie systemu.



• Ochrona przed utratą danych

Kiedy zawiedzie Cię komputer, możesz polegać na kopii zapasowej danych. W łatwy sposób przywrócisz metody oraz dane potrzebne Ci do pracy.



• Optymalizacja zarządzania informacjami

Dzięki właściwej i systematycznej segregacji danych, praca staje się o wiele łatwiejsza. Mając na panelu tylko aktualnie używane metody, można o wiele szybciej znaleźć niezbędne informacje, a co za tym idzie, usprawnić cały proces analityczny.



• Szybka pomoc

Gwarantujemy profesjonalne wsparcie telefoniczne, mailowe, zdalne przez program Team Viewer (przy spełnieniu wymogów technicznych) lub w Twoim miejscu pracy.



• Szczegółowa dokumentacja dla Ciebie i audytora

Na koniec wizyty użytkownik otrzymuje dokument «Rejestr konserwacji oprogramowania», w którym opisane są czynności wykonane w ramach usługi.

Wybierając usługę konserwacji oprogramowania od Metrohm zapewniasz poprawne działania systemu w trakcie jego intensywnego użytkowania. Jednocześnie korzystasz z maksymalnej wydajności oprogramowania, minimalizując czas przestoju związany z zawieszeniem komputera i koniecznością restartu całego systemu, a przede wszystkim eliminujesz ryzyko utraty danych.





Inżynierowie serwisu Metrohm w Twoim regionie



Cała Polska - Krzysztof Pastuszek (Service Manager)
service@metrohm.pl



Cała Polska – Karol Szewczyk (IQ/OQ Specialist)
karol.szewczyk@metrohm.pl



Warszawa – Marcin Ruciński (Service Engineer)
marcin.rucinski@metrohm.pl



Poznań – Jacek Chapiński (Service Engineer)
jacek.chapinski@metrohm.pl



Wrocław – Rafał Ilków (Service Engineer)
rafal.ilkow@metrohm.pl



Kraków – Łukasz Milanowski (Service Engineer)
lukasz.milanowski@metrohm.pl